



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Большая Горная, 314/320, г. Саратов, 410005  
Тел.: (845-2) 65-39-25; факс (845-2) 65-39-26  
www.social.saratov.gov.ru  
e-mail: social@saratov.gov.ru

04.05.2023 № 12-04/6098

**Руководителям организаций -  
негосударственных поставщиков  
социальных услуг  
Саратовской области  
(по списку)**

**О направлении информации**

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в организациях, оказывающих социальные услуги, проводится независимая оценка качества оказания социальных услуг. Указанные мероприятия осуществляются не чаще одного раза в год и не реже одного раза в три года.

На заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Саратовской области, прошедшего 19.04.2023, определен перечень организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке в 2023 году. В этот перечень вошли 8 негосударственных организаций, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Саратовской области.

В оценку включены показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организациях (стенды, сайты), комфортность условий, доступность для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников организаций, удовлетворенность условиями оказания услуг (на основании анкетирования получателей услуг).

Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания ориентировочно планируется в период с июня по сентябрь 2023 года.

Приложение: 1. Форма листа осмотра организации на 18 л. в 1 экз.;  
2. Форма анкеты для опроса получателей услуг на 3 л. в 1 экз.

**Заместитель министра**

**Н.В. Севастьянова**